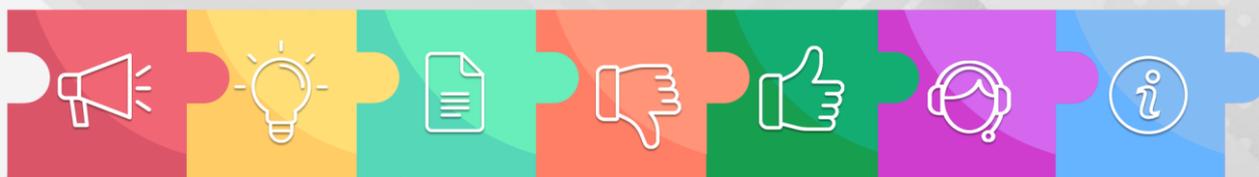




Relatório

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC



Denúncias

Sugestões

Solicitações

Reclamações

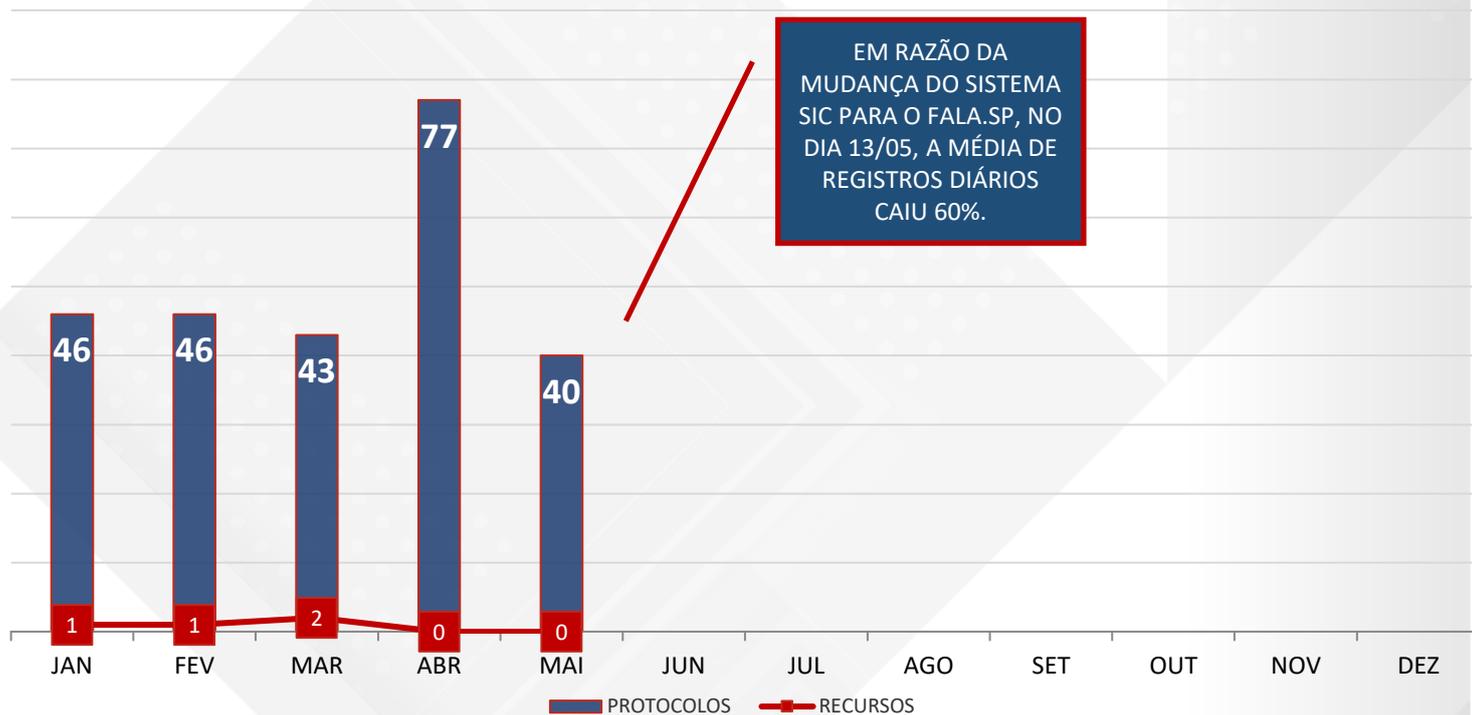
Elogios

Escuta

SIC

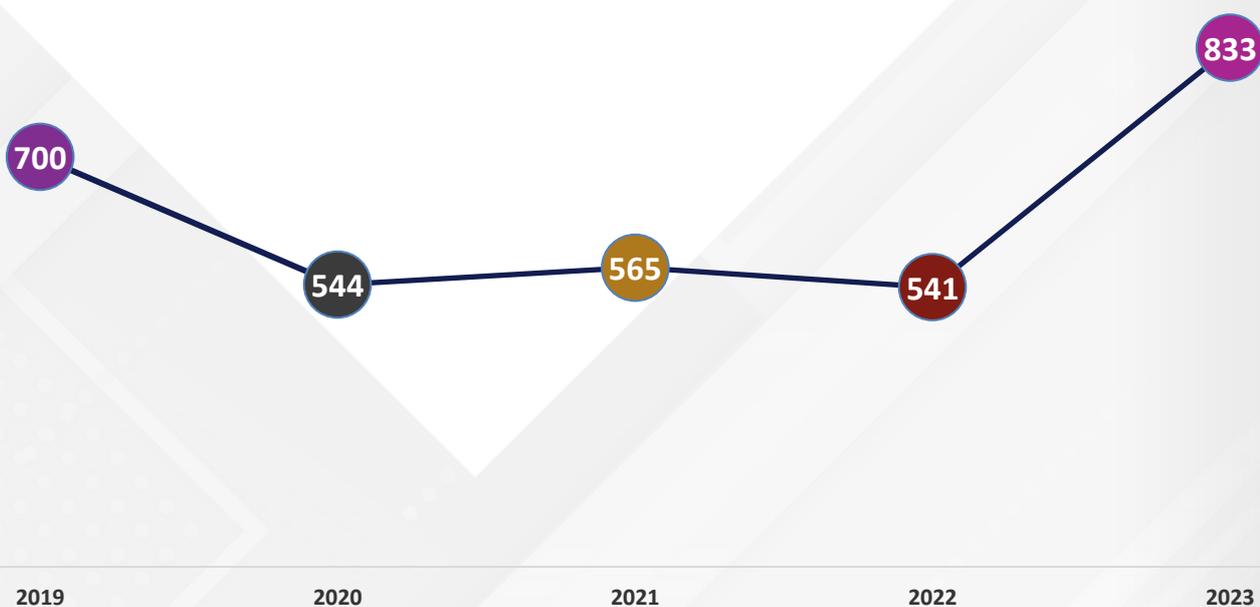
MAIO • 2024

PROTOCOLOS REGISTRADOS

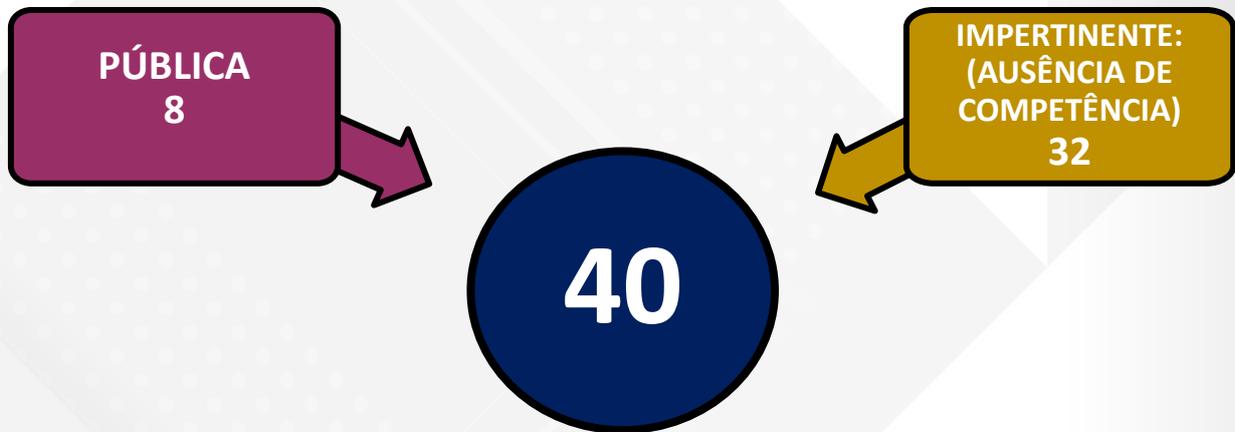


* MÉDIA MENSAL DE 50 PROTOCOLOS REGISTRADOS NO PERÍODO

EVOLUÇÃO HISTÓRICA



SITUAÇÃO DOS PEDIDOS



Tempo Médio de Resposta: 2 (DIAS)

DETALHAMENTO PEDIDOS PÚBLICOS REGISTRADOS

- 05 SEGURANÇA, OPERAÇÃO, MANUTENÇÃO: MOVIMENTO TRENS/PASSEIRO/BICICLETÁRIOS, DADOS DA SEGURANÇA, DOCUMENTOS E ÍNDICES
- 02 PEDIDO DE VISTAS: CONSULTA DE CONTRATOS, PROJETOS, MAPAS, PLANTAS OU ESTUDOS.
- 01 DADOS DA EMPRESA: INFORMAÇÕES GERAIS

EQUIPE OUVIDORIA

MÁRCIA APARECIDA FERNANDES BORGES LAGE

ROBERTA DE ALMEIDA REIS BARBOSA
SOFIA ROSA DE JESUS TORQUATO
ESTELA MOREIRA PIMENTEL
LARIELLE SANTOS VIEIRA DE OLIVEIRA



CPTM



SÃO
PAULO
GOVERNO
DO ESTADO